

ATTESTAZIONE DI QUALITÀ E

QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE DEI SERVIZI RESI

Associazione Professionale «Carnia Fishing Guide – Game Fishing FVG»

1. PREMESSA

L'Associazione Professionale «Carnia Fishing Guide – Game Fishing FVG» opera nell'ambito delle professioni non organizzate in ordini o collegi, ai sensi della legge 14 gennaio 2013, n. 4.

Ai sensi dell'art. 7 della legge 4/2013, l'Associazione rilascia ai propri iscritti un'attestazione di qualità e qualificazione professionale dei servizi resi, fondata su requisiti e standard interni definiti dall'Associazione stessa.

L'attestazione ha natura esclusivamente privatistica e volontaria e non costituisce certificazione di qualità, accreditamento, riconoscimento o qualifica professionale pubblica, né certificazione delle competenze o titolo abilitante all'esercizio della professione, che rimane libera.

2. CONTENUTO DELL'ATTESTAZIONE

Ai sensi dell'art. 7 della legge 4/2013, l'attestazione è un “attestato di qualità e di qualificazione professionale dei servizi” prestati dall'associato e può essere rilasciato soltanto ai membri delle associazioni professionali iscritte nell'apposito elenco tenuto dal Ministero dello Sviluppo Economico (MISE).

L'attestato in questione non può essere assimilato ad una “certificazione di qualità” o ad un “accreditamento” né tanto meno è un riconoscimento professionale, ma può unicamente attestare la regolare iscrizione del professionista all'associazione, i requisiti necessari alla partecipazione all'associazione stessa, gli standard qualitativi e di qualificazione professionale richiesti per l'iscrizione, le garanzie fornite dall'associazione all'utenza, tra le quali l'attivazione dello sportello per i consumatori e l'eventuale possesso della polizza assicurativa per la responsabilità professionale, nonché l'eventuale possesso da parte del professionista iscritto di una certificazione rilasciata da un organismo accreditato.

3. REQUISITI ASSOCIATIVI E STANDARD QUALITATIVI E DI QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE

La guida deve:

1. essere socia dell'Associazione;
2. aver partecipato con esito positivo a un corso di formazione per guide organizzato o riconosciuto dall'Associazione;
3. documentare l'esperienza professionale maturata, se richiesto dal Consiglio Direttivo;
4. stipulare polizza assicurativa RC professionale verso terzi, secondo le condizioni e i massimali stabiliti dall'Associazione quali requisiti minimi interni di qualità del servizio per i propri associati (massimale minimo € 1.000.000,00 per sinistro);
5. accettare e rispettare il Codice Deontologico dell'Associazione;
6. impegnarsi alla formazione continua.

4. VALIDITÀ E RINNOVO

Secondo quanto stabilito dall'Associazione, l'attestazione ha validità annuale.

Il rinnovo non è automatico e richiede:

- assolvimento degli obblighi di formazione continua (almeno ogni due anni);
- copertura assicurativa in corso di validità;
- assenza di sanzioni disciplinari in corso;
- regolarità della posizione associativa.

5. FORMAZIONE E ATTESTATI DI FREQUENZA

L'Associazione promuove la formazione iniziale e continua degli iscritti.

Gli attestati di frequenza ai corsi hanno la sola funzione di verificare l'aggiornamento degli associati o la preparazione degli aspiranti soci ai fini dell'inserimento nell'Elenco Soci.

Non attribuiscono qualifiche professionali né titoli di studio e non corrispondono all'attestazione di qualità e qualificazione professionale dei servizi di cui all'art. 7 della legge 4/2013.

Il mancato assolvimento della formazione continua impedisce il rinnovo dell'attestazione.

6. COPERTURA ASSICURATIVA

La guida deve mantenere in corso di validità una polizza RC professionale verso terzi con massimale minimo di € 1.000.000,00 per sinistro e copertura specifica per l'accompagnamento in ambiente naturale. La scadenza della polizza impedisce il rinnovo dell'attestazione.

7. TRASPARENZA

L'Associazione pubblica sul proprio sito l'Elenco degli associati in possesso di Attestazione valida, aggiornato mensilmente, che indica per ciascuna guida lo stato dell'attestazione.

La guida in possesso di attestazione deve indicare nelle comunicazioni professionali l'appartenenza all'Associazione e informare i clienti della copertura assicurativa e dello Sportello del Consumatore.

8. CODICE DEONTOLOGICO E SPORTELLO DEL CONSUMATORE

Il Codice Deontologico, vincolante per tutti gli associati, stabilisce i principi etici e i doveri professionali (legalità, trasparenza, professionalità, sostenibilità, lealtà concorrenziale).

Lo Sportello del Consumatore, attivato ai sensi della legge 4/2013, riceve informazioni, segnalazioni e reclami relativi ai servizi erogati. Le segnalazioni sono esaminate dal Collegio dei Proviviri nel rispetto del principio del contraddittorio.

Le sanzioni applicabili sono: richiamo, sospensione dell'attestazione (da 1 a 12 mesi), revoca, esclusione dall'Associazione.

9. SOSPENSIONE E REVOCA

Sospensione: mancata formazione continua, scadenza della polizza assicurativa, morosità, sanzione disciplinare. Durante la sospensione la guida non può avvalersi dell'attestazione.

Revoca: gravi violazioni del Codice Deontologico, esclusione dall'Associazione, condotte penalmente rilevanti connesse alla professione, false dichiarazioni. La revoca comporta la cancellazione dal Registro.

10. DISPOSIZIONI FINALI

L'elenco aggiornato delle guide in possesso di attestazione valida è consultabile sul sito web dell'Associazione.

Il presente documento è pubblicato sul sito dell'Associazione e costituisce parte integrante dei criteri di attribuzione dell'attestazione di qualità e qualificazione professionale dei servizi resi.