

PROTOCOLLO DI CERTIFICAZIONE E VIGILANZA PER I SERVIZI PROFESSIONALI

Scenario normativo per le professioni non ordinistiche

Nel variegato panorama dei servizi turistici e delle attività all'aria aperta, in ambiente naturale, come la pesca sportiva e la caccia, la figura del professionista si sta evolvendo verso standard qualitativi sempre più elevati. A differenza delle professioni protette da albi o ordini, le guide operano in un sistema basato sull'autoregolamentazione volontaria.

In questo contesto, la Legge 4/2013 è intervenuta per colmare un vuoto normativo, introducendo l'Attestato di Qualità e di Qualificazione Professionale.

Tale strumento non è una semplice certificazione formale, ma rappresenta lo strumento previsto dalla Legge 4/2013 per attestare, in ambito privatistico, la qualificazione professionale degli operatori che scelgono di sottoporre la propria attività a una vigilanza esterna e a standard d'eccellenza.

L'attestazione rilasciata ai sensi della Legge 4/2013 ha natura esclusivamente privatistica e volontaria, non assume valore abilitante né pubblicistico e non incide sulla libertà di esercizio della professione, configurandosi quale strumento di attestazione della qualità dei servizi resi e di tutela del consumatore.

Il controllo e la vigilanza sugli standard qualitativi

Uno degli aspetti più qualificanti della Legge 4/2013 è il sistema di controllo continuo a cui il professionista accetta di sottoporsi. Non si tratta di un titolo acquisito una volta per sempre, in quanto l'attestato ha una validità strettamente annuale. Gli organismi competenti, iscritti negli elenchi ministeriali (MIMIT), hanno il compito istituzionale di monitorare l'operato dei propri iscritti, verificando che la qualità del servizio resti costante nel tempo. Tale attività di vigilanza può portare, in caso di gravi mancanze o non conformità, alla sospensione dell'operatività del professionista, garantendo così che sul mercato restino solo operatori realmente affidabili e qualificati.

Formazione continua e aggiornamento delle competenze

In un settore in continua evoluzione, la competenza tecnica deve essere necessariamente supportata da un aggiornamento costante. Il rinnovo dell'attestazione professionale è infatti subordinato alla dimostrazione di una reale continuità nell'esercizio della professione e, soprattutto, all'assolvimento degli obblighi formativi. Attraverso un sistema di aggiornamento professionale, la guida è tenuta a

partecipare a corsi di specializzazione, seminari e approfondimenti tecnici che ne attestino l'evoluzione delle competenze. Questo percorso formativo, che inizia con il superamento di rigorosi esami iniziali, prosegue per tutta la carriera del professionista, assicurando all'utente finale un servizio sempre all'avanguardia e in linea con le migliori pratiche internazionali.

Regimi di pubblicità e trasparenza informativa

Affidarsi a un professionista qualificato non è solo una scelta di prestigio, ma una concreta tutela per il cliente. L'ottenimento dell'attestazione implica infatti una dichiarazione di trasparenza che va ben oltre il possesso delle sole competenze tecniche. Il professionista si impegna a garantire la massima sicurezza attraverso una polizza assicurativa per la responsabilità civile specifica per i rischi legati all'accompagnamento. Inoltre, l'adesione a un rigoroso Codice Etico e deontologico (reperibili sul sito dell'Associazione) assicura che ogni prestazione sia svolta con integrità, correttezza e rispetto per l'ambiente.

Per rafforzare ulteriormente questo legame di fiducia, il sistema prevede l'attivazione di uno sportello del consumatore, uno strumento di garanzia volto a fornire assistenza e a risolvere eventuali controversie in modo rapido e trasparente.

Un elemento cruciale della normativa riguarda l'obbligo di rendere pubbliche e accessibili le informazioni relative allo status operativo del professionista.

Il sistema di trasparenza telematica prevede la gestione di registri consultabili in tempo reale, i quali devono riflettere fedelmente la situazione corrente dell'operatore.

- stato di operatività attiva: Identifica il professionista che non solo risulta regolarmente iscritto, ma che ha assolto con successo tutti gli obblighi formativi e procedurali previsti dai regolamenti interni;
- stato di inattività o sospensione: questa condizione può derivare da scelte di carattere personale o, più frequentemente, dalla temporanea perdita dei requisiti necessari, come il mancato aggiornamento delle competenze o l'omissione degli adempimenti istruttori. Tale distinzione è fondamentale per prevenire asimmetrie informative e garantire che l'utente interagisca esclusivamente con soggetti pienamente conformi ai protocolli di sicurezza e qualità vigenti.

Dinamiche di mantenimento e revisione annuale dei titoli.

L'attestazione di qualità è un titolo che ha validità temporale limitata, solitamente pari a dodici mesi dalla data di rilascio.

Questa limitazione è strutturale: essa garantisce che la qualifica rifletta una competenza "viva" e costantemente aggiornata. Il processo di rinnovo annuale coincide con una nuova verifica istruttoria, durante la quale il professionista deve dimostrare di aver partecipato ai percorsi di formazione continua previsti. Questo meccanismo di "re-hosting" della qualifica assicura che il

professionista sia sempre allineato alle ultime evoluzioni tecniche, normative e di primo soccorso, fondamentali nel settore delle attività all'aperto. La formazione continua non è dunque un'opzione, ma un requisito abilitante che trasforma l'esperienza sul campo in una competenza codificata e certificata.

Poteri di vigilanza, autotutela e tutela del consumatore

Il sistema di qualificazione professionale della Legge 4/2013 si completa con una robusta architettura di vigilanza post-rilascio. L'organismo emittente ha il potere, e l'obbligo, di intervenire in autotutela qualora vengano meno i presupposti che hanno giustificato l'attestazione.

Il monitoraggio costante include il rispetto del Codice Deontologico e la validità della copertura assicurativa professionale, elemento imprescindibile per la protezione dai rischi civili connessi all'attività. In questo quadro, la tutela del consumatore è garantita anche dall'istituzione di uno sportello dedicato, dove gli utenti possono segnalare eventuali difformità o richiedere chiarimenti sugli standard erogati.

La revoca o il ritiro dell'attestato rappresentano le misure estreme volte a preservare l'integrità del mercato e la reputazione della categoria professionale, assicurando che l'attestazione di qualità rimanga un sigillo di assoluta affidabilità e competenza

PROTOCOLLO DI CERTIFICAZIONE E VIGILANZA PER I SERVIZI PROFESSIONALI ASSOCIAZIONE PROFESSIONALE "CARNIA FISHING GUIDE – GAME FISHING FVG"

1. QUADRO NORMATIVO DI RIFERIMENTO

1.1 Le professioni non organizzate in ordini o collegi

Nel panorama delle attività professionali legate ai servizi turistici e alle attività outdoor in ambiente naturale, quali la pesca sportiva e la caccia, la figura della guida professionale si colloca nell'ambito delle **professioni non organizzate in ordini o collegi**, disciplinate dalla legge 14 gennaio 2013, n. 4 ("Disposizioni in materia di professioni non organizzate").

A differenza delle professioni ordinistiche, caratterizzate da albi obbligatori e riserva di attività, le guide professionali operano in un sistema basato sull'**autoregolamentazione volontaria** promossa dalle associazioni professionali di categoria.

1.2 Il ruolo delle associazioni professionali

La legge 4/2013 attribuisce alle associazioni professionali il compito di:

- adottare un **codice di condotta** vincolante per gli associati;
- promuovere **forme di garanzia a tutela dell'utente**, tra cui l'attivazione di uno **sportello di riferimento per il cittadino consumatore**;
- vigilare sul rispetto degli obblighi deontologici e professionali;
- promuovere la **formazione continua** degli associati.

L'Associazione Professionale "Carnia Fishing Guide – Game Fishing FVG" opera in piena conformità a questi principi, garantendo ai propri associati e ai loro clienti un sistema di qualità, trasparenza e tutela.

2. L'ATTESTAZIONE DI QUALITÀ E QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE

2.1 Natura e finalità dell'attestazione

L'**Attestazione di Qualità e Qualificazione Professionale** rilasciata dall'Associazione costituisce:

- un **riconoscimento volontario** della competenza professionale della guida;
- una **garanzia per il cliente** circa il possesso di requisiti formativi, assicurativi e deontologici;
- uno **strumento di trasparenza** che consente al pubblico di identificare i professionisti qualificati;
- un **impegno al miglioramento continuo** attraverso la formazione permanente.

L'attestazione non costituisce un titolo abilitante all'esercizio della professione (che rimane libera ai sensi della legge 4/2013), ma rappresenta un **elemento distintivo di qualità** che il professionista sceglie volontariamente di acquisire e mantenere.

2.2 Requisiti per il conseguimento dell'attestazione

Per ottenere l'Attestazione di Qualità e Qualificazione Professionale, la guida deve:

1. **Essere socio** dell'Associazione Professionale "Carnia Fishing Guide – Game Fishing FVG";
2. **Possedere competenze professionali adeguate**, dimostrate mediante:
 - partecipazione con esito positivo a corso di formazione per guide di pesca o di caccia;
 - esperienza professionale documentata;
 - superamento di esame di valutazione delle competenze;
3. **Stipulare polizza assicurativa** per la responsabilità civile professionale verso terzi, con massimali adeguati ai rischi dell'attività;
4. **Accettare e rispettare** il Codice Deontologico dell'Associazione;
5. **Impegnarsi alla formazione continua** secondo le modalità stabilite dall'Associazione.

2.3 Validità temporale e rinnovo

L'attestazione ha **validità annuale** dalla data di rilascio e deve essere rinnovata previo:

- assolvimento degli **obblighi di formazione continua** (partecipazione a corsi di aggiornamento con periodicità almeno biennale);
- mantenimento della **copertura assicurativa** in corso di validità;
- assenza di **sanzioni disciplinari** in corso di validità;
- regolarità nella **posizione associativa** (pagamento quote, rispetto dello Statuto).

Il rinnovo non è automatico: l'Associazione verifica il possesso dei requisiti prima di procedere al rinnovo dell'attestazione

3. SISTEMA DI VIGILANZA E CONTROLLO QUALITÀ

3.1 Vigilanza continua sugli standard professionali

L'Associazione esercita una **vigilanza continua** sull'operato delle guide in possesso di attestazione, attraverso:

- **monitoraggio del rispetto del Codice Deontologico;**
- **verifica della validità della copertura assicurativa;**
- **controllo dell'assolvimento degli obblighi di formazione continua;**
- **gestione delle segnalazioni e dei reclami** pervenuti dai clienti tramite lo Sportello del

Consumatore;

- **ispezioni e verifiche** disposte dal Collegio dei Probiviri in caso di segnalazioni.

3.2 Registro professionale e trasparenza

L'Associazione tiene il **Registro Professionale delle Guide**, consultabile pubblicamente sul sito web.

Il Registro indica, per ciascuna guida:

- **stato di operatività attiva:** guida regolarmente iscritta, in possesso di attestazione valida, in regola con formazione continua e copertura assicurativa, abilitata all'esercizio professionale;
- **stato di sospensione:** guida la cui attestazione è stata temporaneamente sospesa per:
 - mancato assolvimento degli obblighi di formazione continua;
 - scadenza o mancato rinnovo della polizza assicurativa;
 - applicazione di sanzione disciplinare di sospensione;
 - morosità nella posizione associativa;
- **stato di revoca:** guida la cui attestazione è stata definitivamente revocata per:
 - gravi violazioni del Codice Deontologico;
 - esclusione dall'Associazione;
 - condotte incompatibili con l'esercizio della professione.

Il Registro è aggiornato mensilmente e costituisce l'**unica fonte ufficiale** per verificare lo stato di qualificazione delle guide associate.

3.3 Obblighi di trasparenza della guida

La guida in possesso di attestazione deve:

- **indicare nelle proprie comunicazioni professionali** (sito web, materiale pubblicitario, preventivi) l'appartenenza all'Associazione e il possesso dell'attestazione;
- **fornire ai clienti** copia del Codice Deontologico su richiesta;
- **informare i clienti** sulla copertura assicurativa e sulle modalità di attivazione dello Sportello del Consumatore;
- **astenersi dall'esercizio professionale** in caso di sospensione o revoca dell'attestazione.

4. FORMAZIONE CONTINUA E AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE

4.1 Obbligo di formazione continua

In conformità alla L. 4/2013 e al Codice Deontologico, le guide in possesso di attestazione hanno l'**obbligo di formazione continua**.

La formazione continua è finalizzata a:

- mantenere e aggiornare le **competenze tecniche** relative alle attività di guida;
- acquisire conoscenze sulle **evoluzioni normative** in materia di pesca, caccia, tutela ambientale;
- sviluppare **competenze trasversali** (sicurezza, primo soccorso, gestione dei gruppi, comunicazione con i clienti);
- approfondire i principi di **etica professionale** e sostenibilità ambientale.

4.2 Modalità di assolvimento

L'obbligo di formazione continua si assolve mediante:

- partecipazione a **corsi di aggiornamento** organizzati dall'Associazione (almeno ogni due anni);
- partecipazione a **corsi, seminari, convegni** organizzati da altri enti formativi riconosciuti dall'Associazione;
- **autoformazione documentata** su tematiche professionali rilevanti.

L'Associazione rilascia **attestati di partecipazione** che documentano l'assolvimento dell'obbligo formativo.

4.3 Conseguenze dell'inadempimento

Il mancato assolvimento dell'obbligo di formazione continua comporta:

- **impossibilità di rinnovare** l'attestazione alla scadenza;
- **sospensione dell'attestazione** in corso di validità;
- **cancellazione dal Registro** delle guide in stato di operatività attiva.

5. COPERTURA ASSICURATIVA OBBLIGATORIA

5.1 Obbligo di assicurazione

Tutte le guide in possesso di attestazione devono stipulare e mantenere in corso di validità una **polizza assicurativa per la responsabilità civile professionale verso terzi**, con:

- **massimali adeguati** ai rischi dell'attività (minimo € 1.000.000,00 per sinistro);
- **copertura specifica** per le attività di accompagnamento in ambiente naturale;
- **estensione ai danni** derivanti da infortuni dei clienti durante le attività guidate.

5.2 Verifica della copertura

L'Associazione verifica annualmente la validità della copertura assicurativa mediante:

- acquisizione di **copia della polizza** e della quietanza di pagamento del premio;
- controllo della **corrispondenza** tra attività assicurata e attività effettivamente svolta;
- verifica dei **massimali** e delle condizioni di copertura.

La mancata presentazione della documentazione assicurativa o la scadenza della polizza comportano la **sospensione immediata** dell'attestazione.

6. CODICE DEONTOLOGICO E TUTELA DEL CLIENTE

6.1 Codice Deontologico

Il **Codice Deontologico** dell'Associazione stabilisce:

- i **principi etici** cui devono ispirarsi le guide (legalità, trasparenza, professionalità, sostenibilità);
- i **doveri professionali** verso i clienti (sicurezza, informazione, correttezza contrattuale);
- i **doveri verso la categoria** (lealtà concorrenziale, collaborazione);
- i **doveri verso l'ambiente** (rispetto delle normative, promozione di pratiche sostenibili);
- le **sanzioni disciplinari** applicabili in caso di violazione.

Il Codice Deontologico è **vincolante** per tutte le guide associate e costituisce parametro di valutazione nei procedimenti disciplinari.

6.2 Sportello del Consumatore

In conformità alla L. 4/2013, l'Associazione ha istituito lo **Sportello del Consumatore**, accessibile a tutti i clienti che hanno usufruito di servizi professionali erogati da guide associate.

Lo Sportello del Consumatore:

- fornisce **informazioni** sulle guide qualificate e sui servizi offerti;
- verifica lo **stato di operatività** delle guide nel Registro Professionale;
- riceve **reclami e segnalazioni** relativi a disservizi o violazioni deontologiche;
- promuove la **mediazione** tra clienti e guide per la risoluzione bonaria delle controversie;
- trasmette i reclami al **Collegio dei Probiviri** per l'avvio di procedimenti disciplinari.

6.3 Procedimento disciplinare

Le segnalazioni pervenute allo Sportello del Consumatore sono esaminate dal **Collegio dei Probiviri** secondo le modalità previste dal Codice Deontologico.

Il procedimento disciplinare garantisce:

- il **contraddittorio** e il diritto di difesa della guida;
- l'**imparzialità** e l'indipendenza degli organi giudicanti;
- la **proporzionalità** delle sanzioni rispetto alla gravità delle violazioni;
- la **trasparenza** delle decisioni.

Le sanzioni applicabili sono:

- **richiamo verbale o scritto** (per violazioni lievi);

- **sospensione dell'attestazione** da 1 a 12 mesi (per violazioni medie o gravi);
- **revoca dell'attestazione** (per violazioni gravissime);
- **esclusione dall'Associazione** (per violazioni incompatibili con l'appartenenza associativa).

7. POTERI DI AUTOTUTELA E REVOCA DELL'ATTESTAZIONE

7.1 Autotutela dell'Associazione

L'Associazione ha il **potere-dovere** di intervenire in autotutela per:

- **sospendere** l'attestazione quando vengano meno i requisiti che ne hanno giustificato il rilascio;
- **revocare** l'attestazione in caso di gravi violazioni del Codice Deontologico o di condotte incompatibili con l'esercizio della professione;
- **cancellare** la guida dal Registro Professionale in caso di esclusione dall'Associazione.

7.2 Cause di sospensione

L'attestazione è sospesa nei seguenti casi:

- **mancato assolvimento** degli obblighi di formazione continua;
- **scadenza o mancato rinnovo** della polizza assicurativa;
- **morosità** nella posizione associativa;
- **applicazione di sanzione disciplinare** di sospensione;
- **procedimento disciplinare in corso** per fatti di particolare gravità (sospensione cautelare).

La sospensione comporta:

- **cancellazione** dal Registro delle guide in stato di operatività attiva;
- **divieto di esercizio professionale** con l'attestazione dell'Associazione;
- **obbligo di informare i clienti** dello stato di sospensione.

7.3 Cause di revoca

L'attestazione è revocata nei seguenti casi:

- **gravi violazioni** del Codice Deontologico accertate dal Collegio dei Probiviri;
- **esclusione** dall'Associazione deliberata dall'Assemblea;
- **condotte penalmente rilevanti** connesse all'esercizio della professione;
- **reiterazione** di violazioni già sanzionate;
- **false dichiarazioni** rese per ottenere o rinnovare l'attestazione.

La revoca comporta:

- **cancellazione definitiva** dal Registro Professionale;
- **divieto di utilizzo** dell'attestazione e del logo dell'Associazione;

- **impossibilità di richiedere nuova attestazione** per un periodo stabilito dall'Assemblea.

8. VANTAGGI DELL'ATTESTAZIONE PER IL PROFESSIONISTA

L'ottenimento e il mantenimento dell'Attestazione di Qualità e Qualificazione Professionale offre alla guida:

- riconoscibilità sul mercato come professionista qualificato;
- vantaggio competitivo rispetto a operatori non certificati;
- tutela della reputazione attraverso l'appartenenza a un'associazione di categoria;
- accesso a convenzioni e collaborazioni riservate agli associati;
- formazione continua a condizioni agevolate;
- supporto legale e deontologico da parte dell'Associazione;
- visibilità attraverso il Registro Professionale pubblicato sul sito web.

9. VANTAGGI DELL'ATTESTAZIONE PER IL CLIENTE

Affidarsi a una guida in possesso di Attestazione di Qualità e Qualificazione Professionale garantisce al cliente:

- competenza professionale certificata attraverso formazione iniziale e continua;
- copertura assicurativa per i rischi connessi all'attività;
- rispetto di standard deontologici vincolanti e verificati;
- trasparenza sullo stato di qualificazione (consultabile nel Registro);
- tutela attraverso lo Sportello del Consumatore;
- possibilità di mediazione in caso di controversie;
- garanzia di qualità sottoposta a vigilanza continua.

10. CONCLUSIONI

Il sistema di certificazione e vigilanza istituito dall'Associazione Professionale "Carnia Fishing Guide – Game Fishing FVG" rappresenta:

- un modello di autoregolamentazione conforme alla legge 4/2013;
- una garanzia di qualità per i clienti;
- uno strumento di valorizzazione della professione;
- un sistema di tutela per professionisti e consumatori;
- un impegno al miglioramento continuo della categoria.

L'Attestazione di Qualità e Qualificazione Professionale non è un titolo formale, ma un sigillo di

affidabilità e competenza che distingue i professionisti che scelgono volontariamente di sottoporsi a standard elevati di qualità, formazione e vigilanza.