

ALLEGATO A - MODULO DI RECLAMO
ASSOCIAZIONE PROFESSIONALE "CARNIA FISHING GUIDE – GAME
FISHING FVG"

SPORTELLO DEL CONSUMATORE

MODULO DI RECLAMO

Il/La sottoscritto/a presenta il seguente reclamo relativo al servizio di guida professionale di pesca/caccia erogato da una guida associata all'Associazione Professionale Carnia Fishing Guide – Game Fishing FVG.

SEZIONE 1 - DATI DEL RECLAMANTE

Nome e Cognome: _____

Luogo e data di nascita: _____

Codice Fiscale: _____

Residenza (Via, Città, Provincia, CAP): _____

Recapito telefonico: _____

Indirizzo email: _____

SEZIONE 2 - DATI DELLA GUIDA OGGETTO DEL RECLAMO

Nome e Cognome della guida: _____

Codice guida (se noto): _____

(Il codice guida è reperibile sul sito web dell'Associazione nell'elenco delle guide qualificate. Se non si conosce il codice guida, indicare almeno nome e cognome della guida)

Tipologia di servizio:

Guida di pesca

Guida di caccia

SEZIONE 3 - DATI DEL SERVIZIO

Data del servizio: _____

Luogo del servizio (località, fiume/lago/riserva): _____

Durata del servizio: _____

Numero di partecipanti: _____

Importo pagato per il servizio: _____

Modalità di pagamento: _____

SEZIONE 4 - MOTIVI DEL RECLAMO

Descrizione dettagliata dei fatti contestati:

(Indicare con precisione cosa è accaduto, quando, dove, in presenza di chi, quali comportamenti della guida si ritengono scorretti o inadeguati, quali danni si sono eventualmente subiti)

Eventuali testimoni:

Nome e Cognome: _____

Recapito: _____

Nome e Cognome: _____

Recapito: _____

Documentazione allegata:

Fotografie

Video

Messaggi (email, SMS, WhatsApp)

Ricevute/fatture

Contratto/preventivo

Altra documentazione (specificare): _____

SEZIONE 5 - RICHIESTE DEL RECLAMANTE

Cosa si richiede all'Associazione:

- Verifica dei fatti e adozione di provvedimenti nei confronti della guida
- Rimborso totale o parziale del servizio
- Scuse formali da parte della guida
- Mediazione per la risoluzione della controversia
- Altro (specificare): _____

SEZIONE 6 - DICHIARAZIONI E CONSENSI

Il/La sottoscritto/a dichiara:

- di aver preso visione della procedura di gestione dei reclami dell'Associazione;
- di essere consapevole che il reclamo sarà esaminato dallo Sportello del Consumatore e, se necessario, dal Collegio dei Probiviri;
- di essere consapevole che la guida oggetto del reclamo sarà informata della presentazione del reclamo e avrà diritto di presentare controdeduzioni;
- di essere consapevole che il procedimento si concluderà entro 30 giorni dalla presentazione del reclamo completo, salvo comprovate esigenze istruttorie;
- di essere consapevole che l'esito del procedimento sarà comunicato per iscritto;
- di aver fornito informazioni veritiere e di essere consapevole delle responsabilità penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000 in caso di dichiarazioni mendaci.

Il/La sottoscritto/a, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 e del d.lgs. 196/2003 come modificato dal d.lgs. 101/2018, avendo preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali (Allegato B), prende atto che i propri dati personali saranno trattati dall'Associazione per le finalità di gestione del reclamo e del procedimento disciplinare.

Data: _____

Firma leggibile del reclamante: _____

MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DEL RECLAMO:

Il presente modulo, compilato in tutte le sue parti e firmato, deve essere presentato:

- **a mano** presso la sede dell'Associazione (Via Pontebba n. 35/A, 33027 Paularo - UD) o presso lo Sportello del Consumatore;
- **via posta raccomandata** con avviso di ricevimento all'indirizzo: Associazione Professionale Carnia Fishing Guide – Game Fishing FVG, Via Pontebba n. 35/A, 33027 Paularo (UD);
- **via PEC** all'indirizzo: carniafishingguide@pec.it
- **via email** all'indirizzo: sportelloconsumatori.cfg@gmail.com (con successiva conferma tramite raccomandata o PEC).

CONTATTI SPORTELLLO DEL CONSUMATORE:

- **Email:** sportelloconsumatori.cfg@gmail.com
- **Pec:** carniafishingguide@pec.it

ALLEGATO B - INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento dei dati personali è l'**Associazione Professionale "Carnia Fishing Guide – Game Fishing FVG"**, con sede legale in Via Pontebba n. 35/A, 33027 Paularo (UD), nella persona del legale rappresentante pro tempore.

Contatti del Titolare:

- **Email:** sportelloconsumatori.cfg@gmail.com
- **Pec:** carniafishingguide@pec.it
- **Telefono:** 339 697 8945

2. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)

[Se nominato, indicare i dati del DPO. Altrimenti specificare che non è stato nominato un DPO in quanto non ricorrono i presupposti di cui all'art. 37 del GDPR]

3. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati personali forniti nel modulo di reclamo sono trattati per le seguenti finalità:

a) Gestione del reclamo: esame del reclamo, verifica dei fatti contestati, mediazione tra le parti, comunicazione dell'esito.

- **Base giuridica:** esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. b, GDPR) e interesse legittimo del Titolare a garantire la qualità dei servizi professionali offerti e la tutela dei clienti (art. 6, par. 1, lett. f, GDPR).

b) Procedimento disciplinare: trasmissione del reclamo al Collegio dei Probiviri, avvio del procedimento disciplinare nei confronti della guida segnalata, adozione di eventuali sanzioni.

- **Base giuridica:** adempimento di obblighi derivanti dallo Statuto, dal Codice Deontologico e dai Regolamenti dell'Associazione (art. 6, par. 1, lett. c, GDPR) e interesse legittimo del Titolare a garantire il rispetto del Codice Deontologico (art. 6, par. 1, lett. f, GDPR).

c) Monitoraggio della qualità dei servizi: elaborazione di statistiche aggregate sui reclami ricevuti, predisposizione della relazione annuale.

- **Base giuridica:** interesse legittimo del Titolare a migliorare la qualità dei servizi professionali offerti (art. 6, par. 1, lett. f, GDPR).

d) Adempimenti di legge: conservazione della documentazione per gli obblighi di legge in materia fiscale, contabile e amministrativa.

- **Base giuridica:** adempimento di obblighi di legge (art. 6, par. 1, lett. c, GDPR).

4. DESTINATARI DEI DATI

I dati personali possono essere comunicati ai seguenti destinatari:

- **Organi sociali dell'Associazione:** Consiglio Direttivo, Collegio dei Probiviri, Assemblea dei soci, per le finalità di cui al punto 3;
- **Guida oggetto del reclamo:** per garantire il diritto di difesa e il principio del contraddittorio;
- **Consulenti e professionisti:** avvocati, commercialisti, consulenti del lavoro, per l'adempimento di obblighi di legge o per la tutela dei diritti dell'Associazione;
- **Autorità pubbliche:** forze dell'ordine, autorità giudiziaria, autorità di vigilanza, in caso di richiesta motivata o per l'adempimento di obblighi di legge.

I dati non sono comunicati a terzi per finalità di marketing o commerciali.

5. TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO

I dati personali non sono trasferiti al di fuori dell'Unione Europea.

6. PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati personali sono conservati per il tempo necessario alle finalità per cui sono stati raccolti e, in particolare:

- **Dati relativi al reclamo:** per tutta la durata del procedimento e per i cinque anni successivi alla conclusione, per consentire l'esercizio di eventuali diritti in sede giudiziaria;
- **Dati relativi al procedimento disciplinare:** per tutta la durata del procedimento e per i dieci anni successivi alla conclusione, in conformità alle disposizioni statutarie e regolamentari;
- **Dati statistici aggregati:** senza limiti di tempo, in forma anonimizzata.

Decorso i termini di conservazione, i dati sono cancellati o anonimizzati in modo irreversibile.

7. DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato ha diritto di:

- Accedere ai propri dati personali (art. 15 GDPR);
- Rettificare i dati inesatti o incompleti (art. 16 GDPR);
- Cancellare i dati (diritto all'oblio) quando ricorrono i presupposti di cui all'art. 17 GDPR;
- Limitare il trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR;
- Opporsi al trattamento per motivi legittimi (art. 21 GDPR);
- Ricevere i dati in formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico (portabilità dei dati, art. 20 GDPR);
- Revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca (ove il trattamento sia basato sul consenso);
- Proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

8. MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

Per esercitare i diritti di cui al punto 7, l'interessato può rivolgersi al Titolare del trattamento:

- **Email:** sportelloconsumatori.cfg@gmail.com
- **Pec:** carniafishingguide@pec.it
- **via posta:** Associazione Professionale Carnia Fishing Guide – Game Fishing FVG, Via Pontebba n. 35/A, 33027 Paularo (UD), con oggetto "Esercizio diritti GDPR"

Il Titolare risponde entro un mese dalla ricezione della richiesta, prorogabile di ulteriori due mesi in caso di particolare complessità.

9. CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati personali richiesti nel modulo di reclamo è:

- **Obbligatorio** per i dati necessari alla gestione del reclamo (generalità del reclamante, dati della guida, descrizione dei fatti). Il mancato conferimento comporta l'impossibilità di esaminare il reclamo;
- **Facoltativo** per i dati relativi a eventuali testimoni e per la documentazione allegata. Il mancato conferimento può limitare la possibilità di accertare i fatti contestati.

10. PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO

Il Titolare non adotta processi decisionali automatizzati, inclusa la profilazione, di cui all'art. 22 del GDPR.

Aggiornato al 28/03/2026